

コマーシャルカード手続きガイド

書面による申請方法

お手続き内容	管理責任者承認要/不要	申請書名	申請方法	担当窓口 <宛先住所は下記をご参照ください>	お手続きのポイント
新規入会申込	要	企業様ごとに、Eメールでご案内します。	原本を郵送	入会受付チーム	必要書類を添付いただき、申込書に管理責任者様のサインまたはご捺印の上ご郵送ください。
会員退会申請	要	コマーシャルカード 限度額変更・退会申請書 Commercial Cards Cardholder's Maintenance Request Form	PDFをEメール送信	法人サポートチーム jpcommercialcards@sumitclub.jp	管理責任者様のサインまたはご捺印後、必要書類のPDFファイルを、担当窓口にてEメールでお送りください。 ※メールの件名にお手続き内容をご入力ください。 ※PDFファイルは暗号化を推奨しています
会員カード利用限度額変更	要	コマーシャルカード 限度額変更・退会申請書 Commercial Cards Cardholder's Maintenance Request Form	PDFをEメール送信	法人サポートチーム jpcommercialcards@sumitclub.jp	
社員番号変更	要	コマーシャルカード 諸変更届 (カード使用者用) Commercial Cards Change Request Form (Card Holder Profile)	PDFをEメール送信	法人サポートチーム jpcommercialcards@sumitclub.jp	
氏名変更	不要	コマーシャルカード 諸変更届 (カード使用者用) Commercial Cards Change Request Form (Card Holder Profile)	原本を郵送	会員業務チーム	新氏名を確認できる本人確認書類の写しと申請書の原本を、担当窓口にご郵送ください。 お手続き完了後、ご本人様へ新氏名のカードをお届けします。
預金口座変更 (個別決済採用先のみ)	不要	預金口座振替 兼 収納代行依頼書 Direct Debit Authorization Form	原本を郵送	会員業務チーム	ご指定の銀行口座からの振替開始をもちまして、お手続きは完了です。 不備があった場合は、書面でご案内します。
管理責任者登録/削除申請書	要	コマーシャルカード 管理責任者登録変更申請書 Purchasing, Corporate or One Card Programme Program Administrators Registration and Maintenance Form	原本を郵送	法人サポートチーム	

クラブ・オンライン / コールセンター

● 次の内容については、各会員様より当社会員専用オンラインサービス「クラブ・オンライン」でお手続きが可能です。
* Eメールアドレス登録/変更
* 暗証番号照会
* 利用可能額・請求額照会

> [クラブ・オンライン サインオン](#)
> [クラブ・オンライン 新規登録](#)

● 以下については、同クラブ・オンライン内の「お問い合わせボックス」でお問い合わせいただけます。
* 磁気不良等によるカード再作成
* カードに関する一般的なお問い合わせ

> [お問い合わせボックスのご利用方法はこちら](#)

● **カード紛失・盗難、カード利用不可**問い合わせ、登録情報変更(住所/電話番号/送付先/部署名/氏名/預金口座変更等)については、各会員様から直接、当社コールセンターへご連絡ください。

コールセンター 0120-003-081

海外からは 81-3-6770-2800
(月～金・9:00～17:00/土・日・祝・12/30～1/3休
※カード盗難・紛失および音声自動応答システムは24時間受付

カード紛失・盗難の場合

1. 言語選択「1: 日本語」または「2: 英語」を選択。
2. 「1」「#」を押す。
3. オペレーターに繋がりますので、カード紛失の届出とカード再発行をご依頼ください。

その他のお問い合わせ

1. 言語選択「1: 日本語」または「2: 英語」を選択。
2. 「カード番号」「#」を入力。
3. 「暗証番号」を入力。
4. 「0: オペレーター」を選択。
5. オペレーターに繋がりますので、ご用件をお伝えください。

書類送付先住所一覧

入会受付チーム	〒104-6036 東京都中央区晴海1-8-10 晴海トリトンスクエア棟 36F 三井住友トラストクラブ株式会社 入会受付チーム宛
---------	--

会員業務チーム	〒104-6035 東京都中央区晴海1-8-10 晴海トリトンスクエア棟 35F 三井住友トラストクラブ株式会社 会員業務チーム宛
---------	--

法人サポートチーム	〒104-6036 東京都中央区晴海1-8-10晴海 トリトンスクエア棟 36F 三井住友トラストクラブ株式会社 法人サポートチーム宛
-----------	--