

業界初の新サービス「ダイナースクラブ ごひいき予約」を開始

ダイナースクラブが有名飲食店の直前キャンセルを買取・再販～
飲食業界におけるキャンセル問題の解決支援へ～



ダイナースクラブカードを発行する三井住友トラストクラブ株式会社（本社：東京都中央区、代表取締役社長：野原幸二）は、直前キャンセルで生じた有名飲食店の空席を買い取り、ダイナースクラブ会員に向けて再販する新サービス「ダイナースクラブ ごひいき予約」を2017年8月24日に開始しました。

飲食業界において直前キャンセルは、仕入れた食材や人件費のロス、他の顧客の機会損失などといった損害につながり、大きな問題として認識されています。直前キャンセルや予約日時になっても顧客が来ないNo Show（無断キャンセル）は、全体予約の1～3%に達すると試算され、その年間推定損失額は飲食業界全体で750～2,000億円と言われています（一般社団法人 日本フードサービス協会公表の外食産業市場規模に基づき当社算出）。

“食事を楽しむ人”のために設立されたクラブをルーツに持つダイナースクラブは、飲食業界における問題解決の一助となることを目指し、このたび株式会社ポケットメニューおよびLINE 株式会社との連携のもと、ダイナースクラブ独自の会員基盤を活用した新サービス「ダイナースクラブ ごひいき予約」を開始しました。

「ダイナースクラブ ごひいき予約」は直前キャンセルによって生じた飲食店の空席をダイナースクラブが買い取り、ダイナースクラブ会員に対し「LINE」で飲食店の空席をリアルタイムに告知・再販、ポケットメニュー社が運営する「ポケットコンシェルジュ」を通じて、予約・決済ができるというサービスです。目当ての店の予約ができなかった場合にも他のレストランをご紹介するリコメンド機能を備えており、食との親和性が高いダイナースクラブの会員基盤と「LINE」の即時性、名店とのネットワークと事前決済機能の特徴とする「ポケットコンシェルジュ」、それぞれの強みを活かしたサービス展開を行います。※本サービスの実装には、LINE ビジネスコネクトを活用しています。

サービス開始時の参加飲食店は『NARISAWA』や『日本料理 龍吟』、『青空(はるたか)』をはじめとする、通常では予約困難な人気店など16店が参加しており、参加店舗と展開エリアは随時拡大してまいります。今後は、顧客の居住地や位置情報に合わせた店舗告知の配信や、人気シェフによるリコメンド機能の追加などを予定しており、利用者と飲食店との新たな出会いを提供します。

ダイナースクラブでは本サービスを通して日本の食文化を応援し、食をルーツに持つクレジットカードブランドとして飲食業界の活性化の一助となることを目指します。

【ダイナースクラブ ごひいき予約について】

参加店舗の直前キャンセルが発生した時点で即時に買い取り、会員に再販することで、予約困難な飲食店を「ごひいきさん」のように当日予約できるサービス。サービス開始時で参加店舗数は16店。

参加店舗:

うぶか、81(エイティワン)*、恵比寿 しろいわ、銀座 小十、
KEISUKE MATSUSHIMA、鮨 心白、セララバアド、TAKAZAWA、
Nabeno-ism(ナベノイズム)、NARISAWA、日本料理 晴山、日本料理 龍吟、
青空(はるたか)、フルタ(Furuta)、レストランテ ラ・バリック トウキョウ、
すきやばし次郎**

*内諾をいただいている店舗

**ダイナースクラブの会員向けイベント「すきやばし次郎」会食会のキャンセル席に限ります。

URL: <https://gohiiki.jp/>



会社概要

社名: 三井住友トラストクラブ株式会社

住所: 東京都中央区晴海一丁目8番10号 トリトンスクエア X 棟

代表者: 代表取締役社長 野原幸二

業務内容: クレジットカード業、貸金業、保険代理業等

本件に関するお問い合わせ

三井住友トラストクラブ株式会社 広報部

Tel: 03-6770-2630

【ダイナースクラブについて】

ダイナースクラブは日本初のクレジットカードとして 1960 年に誕生、以来ステータスを語るカードとして会員様との信頼関係を築いてきました。ブランド名のルーツでもある「ダイニング」には設立当初から注力しており、これからも日本の食文化の発展を応援し続けると共に、会員様の声に応える充実したサービスをお届けしてまいります。

URL: <http://www.diners.co.jp/>

【ポケットコンシェルジュについて】

株式会社ポケットメニューが運営する、厳選されたレストランの予約から決済までを可能にするオンライン予約サービスです。東京、横浜、京都、大阪などの地域を中心に約 480 のレストランを掲載し、海外のお客様でも利用できるよう英語でのご予約も可能となっています。言語の壁や決済の不便さなどを感じることなく、世界中の人々に日本が持つ最高の食文化を体験していただける、そんな世界を作り上げることを目標としています。

URL: <https://pocket-concierge.jp/>

【LINE ビジネスコネクトについて】

LINE 株式会社が公式アカウントの各種機能を企業向けに API で提供し、各企業がカスタマイズして活用できるサービスです。「LINE ビジネスコネクト」を活用することにより、従来の企業公式アカウントのような、LINE ユーザーへの一方通行のメッセージ配信だけでなく、特定のユーザーに対してより最適化されたメッセージを送り分けることができるようになります。

URL: <https://lbc.line.me/>