

# カード申し込み時の注意事項

カード切替申込書(以下「本申込書」という)に記載のカードへのみ切り替えのお申し込みが可能です。

## カード切替についての注意事項

1. 本申込書に必要項目をご記入のうえ、ご返送ください。本申込書に記載いただいた現在お持ちのカードを新たなカードに切り替えます。
2. 新たなカードは、現在お持ちのカード送付先住所にお送りします。送付先変更をご希望の場合は、本申込書に必要事項をご記入ください。
3. お申し込み状況により、新たなカードの発行までにお時間を要する場合があります。
4. 自宅住所、勤務先住所それぞれ1ヵ所のみのご登録となります。本申込書に記載された情報(自宅住所、電話番号、勤務先名、勤務先住所など)を最新の情報として登録します。当社が発行するほかのカードをお持ちの場合、すべてのカードの情報が変更されます(コーポレートカードは除く)。
5. 支払口座は、現在お持ちのカードに登録されている口座と同じ口座に設定させていただきますが、ご登録の金融機関により別途手続きが必要な場合があります。
6. 本人確認書類のコピーをご提出いただいていない方は、必ず本人確認書類を同封してください。
7. 貸金業法の定めに従い、別途年収を証明する書類をご提出いただく場合があります。あらかじめご了承ください。
8. 審査の結果、ご希望に添えない場合がありますので、あらかじめご了承ください。
9. 初年度の年会費は残存月数に応じて年会費の差額を調整、返金します。
10. 新たなカードの発行から約2週間後に現在お持ちのカード(ETCカード以外)はお使いいただけなくなります。新たなカードが届きましたら、現在お持ちのカードはハサミを入れて破棄してください。
11. 現在お持ちのカードでのご利用についても、新たなカードに切り替えされた後に、カードご利用加盟店から当社に到着したカードご利用分のポイントは、新たなカードのポイント換算率で加算されます。
12. 家族カードの追加をご希望の場合は、本会員様の新たなカードが到着後に別途お申し込みください。
13. TRUST CLUB エリートカードへお切り替えの方が「オンライン明細確定通知サービス」に未登録の場合は、紙のご利用代金明細書(封書はがき)の発行手数料として、2023年4月から所定の手数料(1通当たり99円/税込)をご負担いただきます。会員専用オンラインサービス「クラブ・オンライン」から「オンライン明細確定通知サービス」へのご登録をお勧めします。

## <新たなカードに引き継がれない事項>

1. 新たなカードはカード番号が変わります。公共料金、プロバイダー利用料、保険料などのお支払いに現在お持ちのカードを設定されている場合は、お手数ですが、お客様ご自身で新たなカード番号へ変更手続きをお願いします。
2. 現在お持ちのカードで各種キャンペーンに登録している場合、登録情報は新たなカードには引き継がれません。
3. 「楽天Edy」付帯のカードをご利用いただいている場合は、切り替えに伴い、Edy番号は新しく変更になります。「楽天Edy」の残高は新たなカードに引き継がれません。「楽天Edy」の残高を使い切ってからハサミを入れて破棄してください。

## <新たなカードに引き継がれる事項>

1. 現在お持ちのカードの有効期限、ご利用残高は新たなカードに引き継がれます。現在お持ちのカードに付帯されているカードはすべて切り替え発行になります。
2. ETCカードは現在お持ちのカードを継続してご利用いただけます。  
※現在お持ちのETCカードと、新たなカードの有効期限が異なる場合は、新たなカードと同一の有効期限を設定したETCカードを発行します。
3. カードの暗証番号は、現在お持ちのカードに設定されている暗証番号が引き継がれます。
4. ダイナースグローバルマイレージにご参加の場合は、参加情報が新たなカードに引き継がれます。なお、ダイナースクラブ プレミアムカードおよび、ダイナースクラブ ビジネスプレミアムカードから切り替えの場合は、次回から年間参加料(6,600円/税込)をお支払いいただきます。  
※ANAダイナースカード、JALダイナースカード、デルタ スカイマイル ダイナースクラブカード、MileagePlus ダイナースクラブファースト、MileagePlus ダイナースクラブカード、三井住友信託ダイナースクラブカード、三井住友信託ダイナースクラブカードブルー、一部コーポレートカード、および付帯カード(家族カード、ビジネス・アカウントカード)ではご参加いただけません。
5. オンライン明細にご登録いただいている会員様は、引き続きクラブ・オンライン上でご利用代金明細等をご確認いただける旨を記載したメールを配信します。
6. カードの切り替え後、過去のご利用履歴は引き継がれます。クラブ・オンラインでご利用履歴を確認する場合は、新たなカード番号をプルダウンから選択してください。

## ポイントの引き継ぎについての注意事項

1. 引き継がれるポイント数は、切り替え手続きをした時点でお持ちのカードの使用可能ポイント数となります。
2. 引き継がれたポイント数は、新たなカードお届けの翌月以降のご利用代金明細の「調整ポイント」欄でご確認いただけます。