

三井住友トラストクラブ J R 東海エクスプレス予約サービス特約

第 1 条（適用範囲）

本特約は、三井住友トラストクラブ株式会社（以下、「当社」といいます。）が発行するクレジットカード（以下、「指定カード」といいます。）を東海旅客鉄道株式会社（以下、「JR 東海」といいます。）が提供する「JR 東海エクスプレス予約サービス」（以下、「本サービス」といいます。）の決済用クレジットカードとして登録することを受け付け、また、本サービスの入会申込または退会申し出を受け付けること（以下、「本受付」といいます。）等について定めるものです。本特約に定めのない事項は、指定カードごとに当社が定める会員規約（以下、「指定カード会員規約」といいます。）その他、各種の規定・特約によるものとします。

第 2 条（入会）

本サービスへの入会を希望する指定カードの会員は、入会申込書裏面、または当社所定の WEB サイトにログインのうえ、申込画面から、本特約（本特約に付帯する規約・特約等がある場合は、それら全てを含む。以下、同じ。）への同意および本サービスの決済に用いる指定カードの登録を行ったうえで、申し込みを行うものとし、JR 東海および当社の承諾を受けることで、本サービス会員としての資格を有することとなり、第 3 条に定める年会費は、この時点から発生します。なお、当該手続きの完了以降、発生するものとします。

（※）本サービスの決済用クレジットカードとして登録するクレジットカードが、JR 東海が別に提供する「スマート EX サービス」で登録されており、かつ予約や購入申込がある場合は、その期間内は会員として登録されません。（予約や購入申込がなくなった時点で登録されます。）

第 3 条（年会費等）

本サービス会員は、JR 東海が別に定める本サービスの年会費（これに課税される消費税等の公租公課を含む。以下、同じ。）を、第 2 条において登録した指定カードによる決済で JR 東海に支払うものとします。なお、本サービス会員は、年会費を含む本サービスの内容等については JR 東海が決定することを了承し、本サービスの内容等にかかわる紛議がある場合、当社の責めに帰すべき事由がある場合を除き、本サービス会員と JR 東海との間でこれを解決するものとします。

第 4 条（サービスの利用開始）

本サービス会員は、本サービスの利用を開始する前に、JR 東海が定める「JR 東海エクスプレス予約サービス会員規約」および付帯する特約等に同意のうえ、JR 東海所定のサービス利用開始手続きを行うものとします。

第 5 条（退会）

1. 本サービスの退会を希望する本サービス会員は、当社まで申し出るものとし、当該情報が

J R 東海に通知されることをもって退会手続きが完了するものとします。なお、当該手続きの完了以降、第 3 条に定める年会費は発生しないものとします。

2. 本サービスの退会後であっても、本サービス会員が退会以前に行った本サービスの予約や購入申込にかかる債権・債務関係は、履行が完了するまで継続するものとします。

第 6 条（免責）

1. 第 2 条に定める入会申込の受付（以下、「本受付」という。）において、当社が採用する暗号技術は、当社が妥当と判断する限りのものであり、その完全性、安全性等に関していかなる保証も行わないものとします。

2. 当社の故意または重大な過失による場合を除き、当社は、本受付に起因して生じた指定カードの会員または本サービス会員の損害について、一切責任を負わないものとします。

第 7 条（本受付の一時停止・中止）

当社は、次のいずれかに該当する場合、事前通知がなく、本受付を一時停止または中止することがあります。

- (1) システム保守その他本サービス運営上の必要がある場合
- (2) 天災、停電その他本サービスを継続することが困難になった場合
- (3) その他当社が必要と判断した場合

第 8 条（特約の変更、承認）当社は、民法の定めに従い本サービス会員と個別に合意することなく、本特約を改定し（その付則および特約等を新たに定めることを含みます。）、またはその付則および特約等を変更することができます。なお、改定が専ら本サービス会員の利益となるものである場合、または本サービス会員への影響が軽微であると認められる場合、その他本サービス会員に不利益を与えないと認められる場合、当社は改定の効力が生じる日を定め、本サービス会員に対して改定の都度、ホームページ等で公表するものとします。

J R 東海エクスプレス予約サービスにおける個人情報の取扱い

第 1 条（個人情報の提供等に関する同意）

1. 三井住友トラストクラブ株式会社（以下、「当社」といいます。）が発行するクレジットカード（以下、「指定カード」といいます。）を東海旅客鉄道株式会社（以下、「JR 東海」といいます。）が提供する「JR 東海エクスプレス予約サービス」（以下、「本サービス」といいます。）の決済用クレジットカードとして登録し、本サービスの入会を申し込む方（以下、「本サービス会員」といいます。）は、当社が以下に示す利用目的のため、当社の定める指定カード会員規約に基づき保有している会員の個人情報を、必要な保護措置を講じたうえで次の通り JR 東海に提供し同社が利用することに同意します。なお、本取扱いにおける用語は、本取扱いに別段の定めがない限り、「JR 東海エクスプレス予約サービス特約（プ

ラスEX会員)」における意味と同一の意味を有するものとします。

2. JR 東海は、本規定に反する個人情報の取扱い防止と本サービス会員のプライバシー保護に十分配慮するとともに、正確性・機密性の維持に努めるべく個人情報を厳重に管理するものとします。

第 2 条（個人情報の提供・利用）

当社が提供する個人情報の提供内容、提供先、利用目的および提供期間は以下の通りです。

【提供内容】

- ・氏名、生年月日、性別、住所、電話番号等およびこれら全ての変更情報
- ・カード番号、カード有効期限等、JR 東海が本サービスにおける取引のために利用するクレジットカード情報
- ・カードの会員番号が無効となった事実。ただし無効となった理由は除く。
- ・カードの会員資格を喪失した事実。ただし喪失となった理由は除く。

【提供先】〒108-8204 東京都港区港南 2-1-85JR 東海品川ビル A 棟

東海旅客鉄道株式会社

TEL：0120-417-419（エクスプレス予約カスタマーセンター）

【利用目的】

- ・本サービス提供のため
- ・JR 東海と本サービス会員との乗車券類・旅行関連等の商品及び関連するサービス等の取引のため
- ・JR 東海の営業案内として、宣伝物・印刷物を郵送・インターネット等の手段により送付するため
- ・JR 東海の販売状況分析、商品開発のため
- ・JR 東海から本サービス会員に対する必要な連絡のため

【提供期間】

本サービス会員が「JR 東海エクスプレス予約サービス特約（プラスEX会員）」および本取扱いに同意した日から、本サービスを退会した日または本サービス会員の会員資格を喪失した日の 1 年後の日までとします。ただし、本サービスを退会した際に、本サービスの取引がある場合は、取引状況により最大で 1 年 5 ケ月までとします。

第 3 条（個人情報の取扱いに関する不同意）

当社は、本サービス会員が本取扱いの全部または一部に同意できない場合、申込の受付をお断りすることや、JR 東海に対し本サービス会員登録としての資格を取り消すよう通知することがあります。ただし、第 2 条に定める利用目的のうち、営業案内等の送付および JR 東海の商品開発の利用目的について、本サービス会員が当社に中止を申し出た場合はこの限りではありません。

2026 年 8 月 25 日改定