本人認証サービス利用規約

この本人認証サービス利用規約は、三井住友トラストクラブ株式会社(以下「当社」という)のカード会員(以下「会員」という)が本人認証サービスを利用する際の利用規約を定めるものであり、会員が本人認証サービスを利用するにあたっては、本規約が適用されます。

第１条（定義）

1. 本規約で使用する用語の定義は、以下に定めるほか、当社が別に定めるダイナースクラブ／TRUST CLUB カード会員規約、ダイナースクラブ コーポレートカード/TRUST CLUB コーポレートカード会員規約、ダイナースクラブ コーポレートパーチャシングシステム会員規約、クラブ・オンライン利用規定、コーポレート クラブ・オンライン利用規定その他の当社が定める諸規則に準じます。
2. 「本人認証サービス」(以下「本サービス」という)とは、当社の加盟店で会員がネットショッピング等の電子商取引を行う際に、あらかじめ登録した所定の認証情報を専用画面に入力すること等により、利用者と会員との同一性を認証するための手続きを行うもので、以下に掲げるものをいいます。
   (1).ビザ・インクが提供する「VISA 認証サービス」
   (2).マスターカード・インコーポレーテッドが提供する「Identity Check」
   (3).ダイナースクラブインターナショナルが提供する「ProtectBuy」
3. 「会員」とは、ダイナースクラブ／TRUST CLUB カード会員規約もしくはダイナースクラブ コーポレートカード/TRUST CLUB コーポレートカード会員規約に定める会員、ダイナースクラブ コーポレートパーチャシングシステム会員規約に定める CPS 会員またはダイナースクラブビジネスカード会員特約に定める基本会員もしくは追加会員をいいます。
4. 「登録会員」とは、会員のうち本サービスの利用登録手続き(以下、「登録手続き」という。)を完了したものをいいます。
5. 「本会員等」とは、ダイナースクラブ／TRUST CLUB カード会員規約に定める本会員、ダイナースクラブ コーポレートカード/TRUST CLUB コーポレートカード会員規約もしくはダイナースクラブ コーポレートパーチャシングシステム会員規約に定める法人またはダイナースクラブビジネスカード会員特約に定める基本会員をいいます。
6. 「本サービス加盟店」とは、加盟店のうち本サービスを利用するものとして当社が別に指定したものをいいます。
7. 「ワンタイムパスワード」とは、本サービスにおける認証情報の入力のために会員が指定する方法でネットショッピング等の都度送信され、1 回に限って使用するパスワード

をいいます。

8. 「アプリ」とは、スマートフォン等の端末で用いるワンタイムパスワードを発行するためのアプリケーションであって当社が指定したものをいいます。
9. 「クラブ・オンライン」とは、当社が会員に対してウェブサイトやアプリで提供するカードの情報照会等の会員専用オンラインサービスをいいます。
10. 「コーポレート　クラブ・オンライン」とは、当社が法人会員に対してウェブサイトで提供するカードの情報照会等の法人会員専用オンラインサービスをいいます。

第 2 条（サービスの登録）

1. 本サービスは、登録会員が利用できるものとします。
2. 会員は、登録手続きに基づき、ワンタイムパスワードを受信するために自ら指定した方法、または当社が指定した方法に応じた連絡先または連絡方法を届け出るものとします。
3. 登録会員が届け出た連絡先の修正・変更を行う場合は、別途クラブ・オンラインで手続きをするものとします。
4. 登録会員は、本サービス加盟店でのショッピング利用情報や本サービス利用のために事前に登録した情報が、海外にある各国際ブランドのサーバーを経由し、当社の業務委託先のサーバーで保存されること、および当該データを当社および当社の業務委託先が本サービスの運営のために使用することに同意するものとします。

第 3 条（サービスの利用）

1. 登録会員が本サービス加盟店において本サービスを利用する場合、登録会員は加盟店サイトにおいて商品の購入またはサービスの利用等の代金の支払いにあたり、加盟店サイトの指示に基づきワンタイムパスワードを入力して購入または申込を完了させるものとします。なお、商品の購入またはサービスの利用等の申込の際、一定の場合にはワンタイムパスワードの入力が不要となることがあります。
2. 当社は、入力されたワンタイムパスワードとあらかじめ発番されたワンタイムパスワードが一致することを確認し(以下「認証結果確認」という)、一致した場合、当該入力者を登録会員とみなします。
3. 登録会員は、当社が前項の認証結果確認の結果を本サービス加盟店に通知し、本サービス加盟店において商品等の信用販売またはサービスの提供等の可否を判断するために用いることにあらかじめ同意するものとします。

第 4 条（サービス登録事項の変更）

1. 登録会員は、ワンタイムパスワードを受信する端末の種類・番号等届出事項に変更があった場合には、別途クラブ・オンラインで遅滞なく届け出るものとします。
2. 前項の届出がないことで登録会員が不利益を被った場合、当社は一切責任を負わないものとします。ただし、当該届出がなされないことにつき、当社に故意または過失がある場合にはこの限りではありません。
3. 前項但書の規定は、登録会員が事業としてまたは事業のために会員となっている場合には適用されないものとします。

第 5 条（サービスの登録の抹消）

1. 登録会員が本サービスの利用登録を抹消する場合は、別途クラブ・オンラインや当社コールセンターで手続きを行うものとします。
2. 登録会員が本会員等である場合であって、当該登録会員が本サービスの利用登録の抹消手続きをとり、当該手続きが完了したときには、原則として当社が発行する本会員等名義のすべての有効なカードにつき、本サービスの利用ができなくなります。この場合において当該本会員等名義のカードには、本会員等に係る家族会員・追加会員に発行されているカードは含まないものとし、当該家族会員・追加会員に対して発行されているカードについては、別途本サービスの利用登録の抹消手続きをとることが必要です。
3. 当社は登録会員が次の各号のいずれかに該当した場合には、登録会員の承諾を得ることなく、また何らの通知または催告なくして本サービスの利用登録の抹消手続き、および本サービスの利用中断等の処置をとることができるものとします。
   (1).カードを退会した場合。
   (2).クラブ・オンラインの利用登録が抹消された場合。
   (3).会員資格を取り消された場合。
   (4).本規約および関連規約・規定のいずれかに違反した場合でカード利用の停止
   カード貸与の停止をされた場合。
   (5).その他、当社が本サービスの利用者として不適当と判断した場合。

第 6 条　（CPS 会員における本サービスの登録、修正・変更、抹消の登録に関する特例）

1. 法人カードのうちコーポレートパーチャシングシステム会員(以下「CPS 会員」という)が本サービスの利用、連絡先の修正・変更、利用者の抹消を行う場合は、その内容を当社に届け出るものとし、当社が利用、修正・変更、末梢の登録をします。
2. CPS 会員は、ワンタイムパスワードを受信するメールアドレス等届出事項に修正・変更があった場合には、その修正・変更内容を遅滞なく当社に届け出るものとし、当社が

修正・変更の登録をします。

3. CPS 会員が本サービスの利用者の登録を抹消する場合は、その内容を当社へ届け出るものとし、当社が利用者の末梢の登録をします。なお、CPS 会員の場合、カード番号ごとに末梢の手続きをする必要があります。

第 7 条（アプリの利用）

1. アプリを用いてワンタイムパスワードを受信することとしている場合(以下「アプリ型」という)、アプリのダウンロードやアップデートにかかる通信料は登録会員が負担するものとします。
2. 登録会員が、アプリ型を選択した場合、自身のアプリにつき常に最新のバージョンとなるようアップデートを行うものとします。登録会員が自身のスマートフォン等にダウンロードしたアプリのアップデートをしなかったことや推奨された OS 以外の OS でアプリを利用したこと等により登録会員に生じた損失について、当社は一切責任を負わないものとします。

第 8 条（管理）

1. 登録会員は、クラブ・オンラインの ID・パスワード、追加認証時の暗証番号、セキュリティコード（カードを提示することなく、カード番号等の通知のみによってカードショッピング取引を行うに際し、カード番号等の通知者がカードを保持していることを確認するために用いることを予定する数字をいう）およびワンタイムパスワード(以下「ID 等」という)につき、第三者に知られることのないよう善良なる管理者の注意をもって厳重に管理するものとします。
2. 本サービスにおいて前項の ID・パスワード、ワンタイムパスワード等を用いてなされた一切の行為についてはすべて正当な登録会員によって行われたものとみなし、カード利用代金等相当額について本会員等が支払義務を負うものとします。
3. 登録会員が ID 等を他人に伝えもしくは使用させ、または故意もしくは重大な過失により ID 等を他人が使用することができる状態に置いたことにより ID 等が他人に使用され、当社または第三者に損害を生じたときは、本会員等は他人がカード情報を利用したことに起因して当社または第三者に生じた損害について賠償するものとします。
4. 登録会員は、自身の ID・パスワード、ワンタイムパスワード等が使用されて当社または第三者に対して損害を与えた場合、その損害を賠償するものとします。
5. 第三者により本サービスが使用されたことにより生じた損害は、当社に責がある場合を除き、偽造、変造、盗用、不正利用その他の事故があっても、すべて本会員等が責任を負うものとします。また、当社はいかなる場合であっても、当社が予測しえない特別な

事情により生じた損害や結果損害については責任を負わないものとします。

6. 登録会員はワンタイムパスワードが盗用、不正利用された場合、その事実を速やかに当社へ届け出て被害状況およびワンタイムパスワードの管理・使用状況の調査に協力するものとします。

第 9 条（データの取得）

1. 登録会員は、当社が登録会員のネットショッピングで利用する際のデバイス情報（会員が本サービスの利用にあたり使用する端末に関するブラウザ名、画面解像度、ユーザ設定言語等、当該端末の個体を識別するための情報をいう）を不正利用防止の観点にて取得することについて同意するものとします。
2. 当社が取得したデバイス情報は、不正取引を検知する目的その他インターネット上の各種取引の健全性向上に寄与する新サービスの検討等を行う目的で利用するものとし、当該目的において当社が業務委託する第三者にデバイス情報を開示し、その第三者に利用させることに会員は同意するものとします。
3. 登録会員は、当社および前項の第三者が本サービスの利用に関する情報等の個人情報につき、必要な保護措置を行ったうえ統計資料などに加工して利用することに同意するものとします。
4. 第 2 項の第三者が事務（コンピュータ事務、代金決済事務およびこれらに付随する事務等）を別の第三者(以下「再委託先」という)に業務委託する場合に、当該第三者は個人情報の保護措置を講じた上で、当該個人情報を再委託先に預託することがあり、登録会員はそれに同意するものとします。
5. 登録会員は、当社が登録会員の本サービス登録時に入力したデータを業務上の必要事項の確認や連絡、債権回収に利用することについて同意するものとします。

第 10 条（サービスの変更）

当社はいつでも本サービスおよびアプリの取扱を変更、中止または廃止できるものとし、変更に際して生じたいかなる損害についても、当社に責がある場合を除き、一切責任を負わないものとします。

第 11 条（サービスの中断）

1. 当社は、以下の場合において登録会員への通知・承諾なく本サービスおよびアプリの提供を任意に一時停止または中断できるものとします。

   (1).本サービス用設備等の故障等により、本サービスの運営上保守を緊急にまたは保守

点検を定期的に行う場合。

(2).運用上または技術上の理由でやむを得ない場合。

(3).停電、天災地変等の不可抗力により本サービスを提供できない場合。

(4).その他当社が必要と判断した場合。

2. 当社は、本サービスの一時停止または中断に起因して生じたいかなる損害について、一切責任を負わないものとします。

第 12 条（規約の内容）

1. 本サービスの利用に際し、当社が別に定める会員規約等のあらゆる規約と本規約の内容が一致しない場合は、本規約が優先されるものとします。
2. 本規約に定めのない項目は、ダイナースクラブ／TRUST CLUB カード会員規約、ダイナースクラブ コーポレートカード/TRUST CLUB コーポレートカード会員規約、ダイナースクラブ コーポレートパーチャシングシステム会員規約、クラブ・オンライン利用規定、コーポレート クラブ・オンライン利用規定その他当社が定める諸規則が適用されます。

第 13 条（本規約の変更）

当社は、社会情勢もしくは経済状況の変動もしくは法令の改廃に対応するためまたは当社の業務もしくはシステムを変更するためその他の必要があるときには、民法に定めるところに従い、あらかじめ、本規約を変更する旨、変更内容およびその効力発生時期を、当社ウェブサイトに公表する方法その他の相当な方法によって会員に周知することにより、本規約を変更することができるものとします。

第 14 条（禁止行為）

本サービスの内容、情報など本サービスに含まれる著作権、商標その他の知的財産権等は、すべて VISA、Mastercard、ダイナースクラブ、その他の権利者に帰属するものであり、登録会員がこれらの権利を侵害し、または侵害するおそれのある行為をすることは禁止します。

第 15 条（免責）

当社は、本サービスの利用に関し、その内容、情報等の完全性、正確性その他いかなる保証も行わないものとします。また、本サービスにおいて、当社が採用する暗号技術は、当社が

妥当と判断する限りのものであり、その完全性、安全性等に関していかなる保証も行わないものとします。

第 16 条（準拠法・合意管轄裁判所）

本規約の効力、履行および解釈に関しては、全て日本法が適用されるものとします。本サービスの利用について、登録会員と当社との間で訴訟が生じた場合は、当社の主たる事務所を管轄する簡易裁判所もしくは地方裁判所を専属的合意管轄裁判所とする。

以上

（2025 年 1 月 21 日更新）